

User Guide

Indice generale

User Guide MaxCommRGA.....	2
Cos'è MaxComRGA.....	2
Vantaggi.....	2
Caratteristiche.....	2
Requisiti di sistema.....	2
Funzionalità.....	3
Avvio di Maximizer.....	3
Selezione elenco contatti in Maximizer.....	3
Avvio di MaxCommRGA.....	3
Controllo dati su MaxCommRGA e scrittura messaggio.....	3
Salvataggio dati.....	4
Annullamento	4

User Guide MaxCommRGA

Cos'è MaxComRGA

MaxCommRGA è un tool che, dialogando col CRM Maximizer permette di inviare SMS a gruppi di persone direttamente selezionate dall'anagrafica di Maximizer.

Vantaggi

L'uso di questo tool permette di effettuare:

- campagne pubblicitarie
- campagne informative
- avvisi di apertura e chiusure aziendali
- comunicazioni interne
- comunicazioni ad associati
- avvisi di scadenze
- ...

in un tempo brevissimo e con la certezza, essendo previsto anche un feedback, di aver raggiunto tutti i contatti desiderati e ogni contatto avrà memorizzate tutte le informazioni a riguardo.

Caratteristiche

Questo tool è capace di prelevare i dati (contatti) selezionati da maximizer e con una semplicissima interfaccia si ha la possibilità di inserire il messaggio da inviare, visualizzare il costo e tutte le informazioni relative al servizio, scegliere se si desidera o meno lo notifica dell'invio e confermare la richiesta.

Requisiti di sistema

Maximizer Enterprise: v.10.5 (WKG, CRM SQL, eCRM SQL, CRM PV)

Database Engine: MSDE, MS SQL 2000 +,

Sistemi operativi: win2000, win2003srv, win XP, win Vista

Framework 3.5 sp1

Funzionalità

Di seguito l'elenco delle funzionalità dell'applicazione.

Avvio di Maximizer

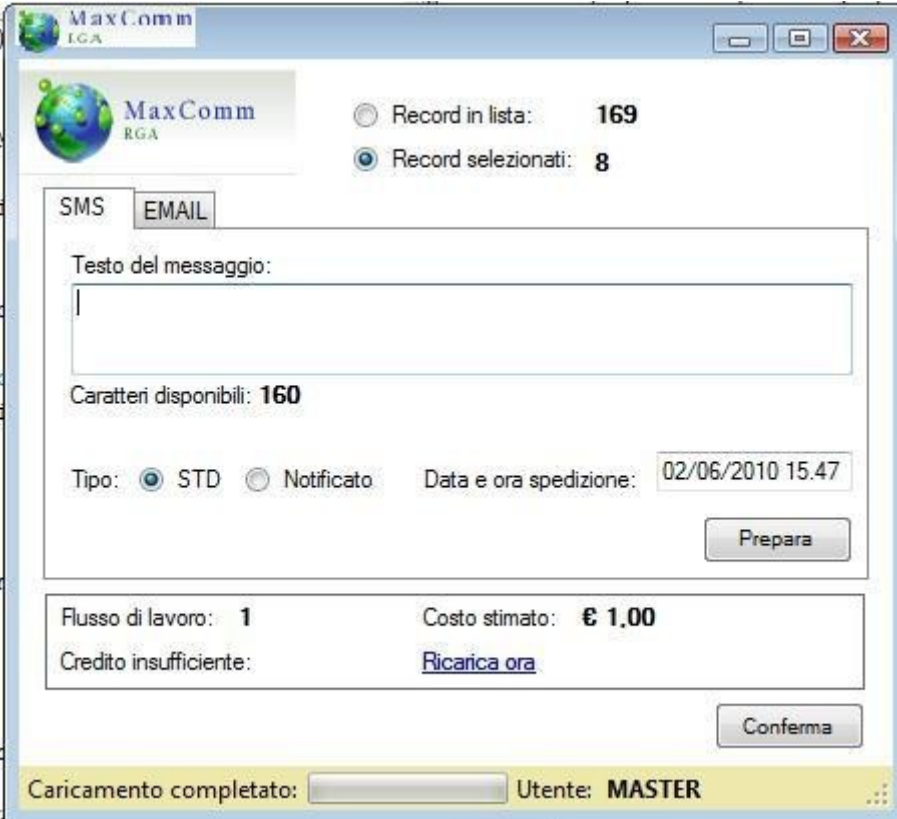
È necessario avviare il programma Maximizer per poter quindi selezionare i contatti desiderati

Selezione elenco contatti in Maximizer

Visualizzare un elenco di contatti e tra questi selezionare il sottoinsieme desiderato (o selezionarlo tutto).

Avvio di MaxCommRGA

Avviare quindi MaxCommRGA che mostrerà immediatamente il riepilogo delle informazioni (numero di contatti, preventivo del costo,...) come mostrato nella figura seguente.



The screenshot displays the MaxCommRGA application window. The title bar reads "MaxComm RGA". The interface includes a header with the application logo and two status indicators: "Record in lista: 169" and "Record selezionati: 8". Below this, there are tabs for "SMS" and "EMAIL". A large text area is labeled "Testo del messaggio:". Below the text area, it shows "Caratteri disponibili: 160". There are radio buttons for "Tipo" with "STD" selected and "Notificato" unselected. A date and time field shows "Data e ora spedizione: 02/06/2010 15.47". A "Prepara" button is located to the right of this field. Below these fields, a summary box shows "Flusso di lavoro: 1" and "Costo stimato: € 1,00". A link "Ricarica ora" is present under "Credito insufficiente:". A "Conferma" button is at the bottom right of this section. At the very bottom, a yellow status bar indicates "Caricamento completato:" followed by a progress indicator and "Utente: MASTER".

Interfaccia MaxCommRGA

Controllo dati su MaxCommRGA e scrittura messaggio

Una volta effettuate le operazioni descritte nei paragrafi precedenti è necessario:

- inserire il messaggio che si desidera inviare,
- verificare quindi l'esattezza dei dati,
- verificare il credito (o all'occorrenza ricaricare il credito necessario),
- scegliere se si desidera inviare un messaggio standard o ricevere notifica

Salvataggio dati

Una volta confermati i dati inseriti le informazioni saranno salvate sui contatti selezionati sotto forma di nota.

Annullamento

Sarà possibile annullare l'operazione cliccando sul tasto “Annulla”